



## **Plan działania Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im św. Barbary w Sosnowcu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025**

### **1. Wstęp:**

Niniejszy dokument stanowi Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu (dalej: „Szpital”) działa i rozwija się od 1988 roku. Podmiot leczniczy zlokalizowany jest przy węźle komunikacyjnym Kraków – Katowice – Warszawa. Ma bardzo szeroki zakres świadczeń medycznych i specjalizacji. Obie te cechy powodują, że jest głównym centrum świadczenia usług medycznych w makroregionie śląskim, oraz centrum zarządzania kryzysowego. Aktualnie jest to największy kompleks szpitalny w Południowej Polsce.

Szpital świadczy usługi na podstawie Umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia śląskim Oddziałem Wojewódzkim w Katowicach. Umowy z NFZ są stałą podstawą działania podmiotu medycznego i są sukcesywnie odnawiane.

Ze względu na zakres i wielkość podmiotu medycznego ma on bardzo rozbudowaną strukturę organizacyjną, na którą składają się zarówno oddziały i jednostki medyczne jak i działy administracyjne i techniczne.

Na bieżąco monitorowane są ceny zakupu produktów i usług, prowadzona jest hurtowa kontraktacja w celu obniżenia ceny jednostkowej, okresowo sprawdzane są zamienniki i alternatywy. Działanie utrudnione jest przez zapisy w procedurach medycznych, które wymuszają stosowanie konkretnych rozwiązań. Zarząd szuka jednak aktywnie rozwiązań zmierzających do zbilansowania kosztów działania jednostki.

Aktualnie Szpital dysponuje dobrze wyposażonymi blokami operacyjnymi i właściwą infrastrukturą. W ciągu kolejnych lat Dyrekcja obiektu starała się na bieżąco modernizować sprzęt i dostosowywać budynek do aktualnych potrzeb i norm.

Działania te zaowocowały remontem bloku operacyjnego i powstaniem 4 nowych sal operacyjnych, aranżacją ogrodu przyszpitalnego, utworzeniem i wyposażeniem Banku Tkanek i Komórek (jednego z najbardziej nowoczesnych w Polsce). Przeprowadzono również prace termoizolacyjne i wyremontowano windy.

Dodatkowo Szpital posiada lądowisko dla helikoptera jako jedno z niewielu wyposażone w system do nawigacji nocnej i rozbudowany moduł GPS. Może więc obsługiwać ekipy ratownicze w bardzo niesprzyjających warunkach atmosferycznych.

### **2. Podstawa Prawna:**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby.

Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotów publicznych z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie przez podmioty publiczne działań, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja przepisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architekturze, transporcie i oferowanych na rynku produktach tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy wiekiem.

### 3. Dotychczasowe działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności:

- modernizacja chodnika przy wejściu F (od strony Apteki)
- montaż windy na schody przy wejściu głównym
- zastosowanie znaczników na schodach wewnątrz i na zewnątrz budynków
- przebudowa wejścia od strony SOR i Izby przyjęć zgodnie z wymogami
- zapewnienie umowy na korzystanie z usług tłumacza „Migam” na stronie internetowej
- przebudowa części przychodni wraz z toaletą przystosowaną do osób ze szczególnymi potrzebami
- dostosowanie wind wraz z siedziskami, sygnałem dźwiękowym oraz przycisków z językiem Braille’a
- przebudowa bloku „A” w części której znajdują się oddziały szpitala
- umożliwienie na stronie internetowej szpitala kontaktu pacjentów z personelem z zakresu skarg i wniosków dotyczących dostępności
- przy każdym z trzech wejść do szpitala dostosowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- montaż tablic informacyjnych wewnątrz budynku

### 4. Planowane działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności na lata 2024-2025:

Zgodnie z tabelą.

Data sporządzenia: 17.06.2024r.

Plan Zatwierdził:

Z upoważnienia Dyrektora  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5  
Im. św. Barbary w Sosnowcu  
*Agnieszka Kozak*  
Dyrektor  
ds. Ekonomicznych i Zarządzania Majątkiem

Plan przygotowała: Koordynator ds. Dostępności:  
Dagmara Rzeszutko i Aneta Robak

Koordynator ds. Dostępności

p.o. DYREKTORA  
ds. Inwestycji i Rozwoju  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 5  
Im. św. Barbary w Sosnowcu  
*mgr Marta Świątkowska*

**I Dostępność architektoniczna:**

L.p.	Proponowane działania	Zakres działania	Planowany termin realizacji	Odpowiedzialna osoba/komórka org.	Szacowany koszt	Uwagi
1.	Winda schodowa na nóżkach samojedźnych-	Wykonanie windy schodowej przy schodach do wejścia głównego	2024	Dział Techniczny	29 300,00 zł	
2.	Budowa windy zewnętrznej przy wejściu głównym	-	2024-2025	Dział Techniczny	400 000,00 zł	Realizacja w przypadku otrzymania środków zewnętrznych
3.	Dostosowanie infrastruktury zewnętrznej i wewnętrznej architektonicznej na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami w ramach projektu Dostępność Plus dla AOS"	<p>1. Wejście główne wraz ze schodami i holem, przeniesienie kancelarii szpitala wraz z otoczeniem w obrębie chodnika i przejścia przez jezdnię i obejmuje m.in.:</p> <p>a) Wymianę schodów wraz z umożliwieniem dostępu do poziomu 0 osobom z niepełnosprawnościami poprzez montaż wind, platform lub innych rozwiązań zaproponowanych przez projektanta.</p> <p>b) Dostosowanie chodnika i krawężników przy schodach do potrzeb niepełnosprawnych.</p> <p>c) Oznakowanie terenu objętego projektem.</p> <p>d) Modernizację wejścia głównego (w tym m.in. wymiana drzwi,</p>	2025	Dział Techniczny	900 000,00 zł	Realizacja w przypadku otrzymania środków zewnętrznych

		<p>montaż kurtyn).</p> <p>e) Modernizacja holu głównego - w tym zapewnienie dostępności do poradni i toalet dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz zapewnienie funkcji reprezentacyjnej</p> <p>f) Wydzielenie z holu głównego miejsca na kancelarię wraz z punktem informacyjnym wraz z aranżacją wnętrza.</p> <p>g) Plany tyflograficzne, oznakowanie wew. – do rejestracji do AOS (budynek F) i wind na 1 piętrze oraz 2 elektroniczne tablice informacyjne (z topografią szpitala, komunikatami głosowymi)- wejście główne i wejście boczne od budynku F.</p> <p><b>2)</b> Trakt główny do szpitala: modernizacja pozwalająca na użytkowanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym m.in. przebudowa schodów, krawężników, wymiana nawierzchni- jeśli konieczne, dostosowanie oznaczeń- znaki poziome i pionowe</p>			
--	--	--	--	--	--

## II Dostępność informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa:

L.p.	Proponowane działania	Zakres działania	Planowany termin realizacji	Odpowiedzialna osoba/komórka org.	Szacowany koszt	Uwagi
1.	wdrożenie cyklicznych szkoleń personelu odnośnie dostępności i komunikacji z pacjentem	Umieszczenie filmików, broszur informacyjnych dotyczących dostępności na wew. stronie internetowej szpitala, w postaci stałego dostępu dla stałych i nowo przyjętych pracowników.	2024	Koordynator ds. Dostępności / Dział Zarządzania systemami IT	Wdrożenie we własnym zakresie	—
2.	Pętla indukcyjne dla osób słabo i niedosłyszących	Umieszczenie i zainstalowanie pętli przy rejestracji szpitala	2024-2025	Koordynator ds. Dostępności/ Firma zewnętrzna	Od 1700 zł do 10000zł	Ilość i rodzaj pętli zależna od otrzymania środków zewnętrznych
3.	Zwiększenie punktów informacyjnych	Umieszczenie punktu informacyjnego w szpitalu przy wejściu głównym po uprzednim zmodernizowaniu holu głównego	2024-2025	Dział Techniczny	W ramach inwestycji z tabeli I.2	Realizacja po modernizacji holu głównego, jako końcowy etap
4.	Spełnić pozostałe wymogi strony internetowej w postaci: - załączników znaków semantycznych -tekstów alternatywnych do zdjęć i grafik -struktur języka HTML i CSS	-dodanie w załącznikach znaków semantycznych -zastosowanie tekstów alternatywnych do zdjęć i grafik -zastosowanie struktury języku HTML i CSS	2024-2025	Dział Zarządzania systemami IT	Wdrożenie we własnym zakresie	—

5.	Utworzenie panelu kontaktowego dla pacjentów	Utworzenie aplikacji Asystent Pacjenta na stronie internetowej z istotnymi wymogami oraz kontaktem do szpitala	2024	Dział Zarządzania systemami IT/ Kierownik Zespołu Przychodniowych Poradni Specjalistycznych	39000 zł netto+ serwis jednorazowo 1500zł netto	-
----	--	--	------	--	---	---

P.O. DYREKTORA  
ds. Inwestycji i Rozwoju  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 5  
im. św. Barbary w Sosnowcu

*mgr Małta Kyszałkówna*