

## UMOWA

zawarta w dniu ..... w Sosnowcu pomiędzy:

.....,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**.

W wyniku rozstrzygnięcia konkursu ofert przeprowadzonego na podstawie art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2022 roku poz. 633 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści.

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, zgodnie z wymogami obowiązujących aktów prawnych, w szczególności rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021r., poz. 540 ze zm.), zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
2. Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane będą na rzecz pacjentów Zamawiającego – w okresie obowiązywania umowy, a także na rzecz obywateli Ukrainy.
3. Świadczenia zdrowotne udzielane są od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 danego dnia do godziny 8:00 dnia następnego.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są w zakresie:
  - 1) porad lekarskich udzielanych w warunkach ambulatoryjnych, w pomieszczeniach Zamawiającego, w bezpośrednim kontakcie z pacjentem lub na odległość, przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności telefonicznej,
  - 2) porad lekarskich udzielanych w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta.
5. Przedmiot umowy nie obejmuje wizyt pielęgniarskich w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta.

### OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

#### § 2

1. Przedmiot umowy realizowany w pomieszczeniach świadczeniodawcy, wykonywany będzie w pomieszczeniach Zamawiającego, zlokalizowanych w Sosnowcu przy pl. Medyków 1 urządzonych i umeblowanych, oznaczonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta odbywać się będzie przy użyciu środków transportu Wykonawcy, których wykaz stanowi załącznik do niniejszej umowy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z eksploatacją środków transportu.

3. Wykonawca zapewni, w całym okresie obowiązywania umowy, realizację przedmiotu umowy przez personel lekarski w liczbie zapewniającej prawidłowe udzielanie świadczeń, w zakresie udzielania świadczeń wskazanym w § 1 ust. 2, a także zapewni dostosowanie tej liczby do wymogów NFZ.
4. Wykonawca będzie udzielał świadczeń przy wykorzystaniu sprzętu i aparatury medycznej Zamawiającego wskazanej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia z 24 września 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.
5. Świadczenia realizowane będą przy wykorzystaniu sprzętu Zamawiającego: komputerów, drukarek, telefonu przy użyciu certyfikatów i łącza internetowego Zamawiającego, a także wyrobów medycznych i środków leczniczych oraz materiałów niemedyycznych i artykułów eksploatacyjnych, które Zamawiający zapewni we własnym zakresie.
6. Badania diagnostyczne, w tym laboratoryjne oraz inne materiały niezbędne do prawidłowej realizacji umowy będą realizowane na koszt Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zdrowotnych w odzieży i obuwiu roboczym zakupionym na własny koszt, spełniającym certyfikaty jakości oraz utrzymanie tej odzieży w należytym stanie, gwarantującym higieniczne i bezpieczne warunki pracy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Zamawiającego zasobów wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
9. W godzinach i dniach udzielania świadczeń u Zamawiającego, Wykonawca nie będzie udzielał świadczeń zdrowotnych na rzecz innych świadczeniodawców niż wskazani w umowach zawartych z Zamawiającym.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich stwierdzonych awarii i usterek sprzętu.
11. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach oraz gospodarowania odpadami należy do obowiązków Zamawiającego.

### § 3

1. Zamawiający zapewni dostęp do oprogramowania informatycznego oraz nada personelowi wykonującemu przedmiot umowy, uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz przeszkoli personel Wykonawcy w zakresie obsługi systemu informatycznego; dostęp do oprogramowania informatycznego udzielającego zamówienia oraz nadanie uprawnień personelowi nastąpi na podstawie wypełnionych przez Wykonawcę wniosków o udzielenie dostępu zdalnego oraz wniosku o nadanie uprawnień.
2. Wykonawca zobowiązany będzie na bieżąco wprowadzać i rejestrować dane statystyczne i medyczne realizowanych świadczeń do systemu informatycznego funkcjonującego u Zamawiającego, a udostępnionego Wykonawcy.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy w trakcie realizacji umowy obsługę informatyczną w zakresie instalacji, konfiguracji oraz prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Zamawiającego:
  - 1) Zamawiający zapewni Wykonawcy w trakcie realizacji umowy pomoc w korekcie błędów w dokumentacji medycznej wprowadzonej do systemu informatycznego Zamawiającego, jeżeli błędy te będą wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania informatycznego Zamawiającego. Za prawidłowe wprowadzanie danych medycznych do systemu informatycznego Zamawiającego odpowiada wskazany przez Wykonawcę personel, po odbyciu szkolenia z obsługi systemu informatycznego Zamawiającego,
  - 2) Zamawiający obliguje Wykonawcę do zgłaszania problemów z funkcjonowaniem systemu informatycznego Zamawiającego w pierwszej kolejności za pomocą wiadomości na adres email: ..... Zamawiający będzie prowadzić rejestr zgłoszeń na podstawie zgłaszanych problemów na wskazany adres email,
  - 3) obsługa informatyczna dotycząca systemu informatycznego świadczona przez Zamawiającego będzie realizowana przez: Dział Zarządzania Systemami IT Zamawiającego, .....
4. Zamawiający zapewni obsługę serwisową własnego sprzętu komputerowego i drukarek.

5. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony i przetwarzania przekazywanych danych osobowych na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000).
6. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją Umowy jako informacje poufne.
7. W szczególności Strony zobowiązują się do przestrzegania wszelkich przepisów w celu zapewnienia poufności danych osobowych pacjentów, w tym danych objętych tajemnicą lekarską.

#### **OKRES REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

##### **§ 4**

Umowa będzie obowiązywała przez czas udzielania świadczeń zdrowotnych, w zakresie wskazanym w § 1 i § 2, t.j. przez okres 36 miesięcy od dnia ..... do dnia ....., bądź do chwili wyczerpania wartości przedmiotu umowy, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi pierwsze.

#### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

##### **§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przedmiot umowy wykonywany będzie przez personel lekarski posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach,
  - 2) przedmiotowe świadczenia udzielane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, z jednoczesnym uwzględnieniem wymogów jakościowych i procedur systemowych.
2. W przypadku problemów związanych z realizacją umowy Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego telefonicznie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zarejestrowania umowy podwykonawstwa w Portalu Świadczeniodawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy,
  - 2) ubezpieczenia się zgodnie z obowiązującymi przepisami od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem lub zaniechaniem udzielenia świadczeń zdrowotnych określonych w paragrafach poprzedzających, przez cały okres realizacji umowy; Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu polisę na kolejny okres ubezpieczenia przed dniem zakończenia wcześniejszego okresu ochrony ubezpieczeniowej; utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy sumy gwarancyjnej oraz wartości ubezpieczenia nie niższych niż wynikających z obowiązujących przepisów,
  - 3) poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. 2021 poz. 1285 ze zm.), w zakresie wynikającym z umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia. Jeżeli podczas kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia zostaną wykryte nieprawidłowości z winy Wykonawcy i zakończone nałożeniem kary, wówczas 100% wartości kary pokrywa Wykonawca,
  - 4) systematycznego przekazywania dokumentacji medycznej w uzgodnionych przez strony terminach jako trybu informowania Zamawiającego o realizacji przyjętego zamówienia oraz dla celów umożliwienia prawidłowego rozliczania z NFZ,
  - 5) rzetelnego, bieżącego i kompletnego gromadzenia danych statystycznych niezbędnych do rozliczenia świadczeń zdrowotnych z NFZ,
  - 6) rzetelnego prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z wymaganiami przyjętymi u Zamawiającego i przepisami prawa, w tym z wymogami NFZ.
  - 7) **przedłożenia Zamawiającemu kserokopii kwalifikacji personelu medycznego realizującego świadczenia (dyplom ukończenia studiów, prawo wykonywania zawodu, dyplom uzyskania specjalizacji w przypadku jej uzyskania).**

4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych podmiotu leczniczego, na rzecz pacjentów którego udziela świadczeń zdrowotnych.

## § 6

1. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy ze strony Zamawiającego jest ....., tel....., e-mail:.....
2. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel....., e-mail:.....

## § 7

### Przeniesienie praw i obowiązków

1. Wykonawca może przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy w przypadku:
  - 1) konieczności zapewnienia wykonania świadczeń przez inny podmiot, spełniający warunki określone w niniejszej umowie, na własny koszt i ryzyko, w przypadku niemożności wykonania świadczeń medycznych przez Wykonawcę,
  - 2) wykonywania świadczeń przez inny podmiot, spełniający warunki określone w niniejszej umowie, na własny koszt i ryzyko, w przypadku udziału podwykonawców w realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 Wykonawca udokumentuje Zamawiającemu:
  - 1) spełnienie przez osobę trzecią warunków określonych w niniejszej umowie,
  - 2) przeniesienie na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

## WYNAGRODZENIE

## § 8

1. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wyniesie .....% wartości kontraktu z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej Zamawiającego tj. .... zł.
2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy może ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu proporcjonalnie o wartość procentową o jaką ulegnie zmianie wartość kontraktu z NFZ zawarta przez Zamawiającego na realizację zadania objętego przedmiotem umowy. Do zmiany wynagrodzenia wystarczające będzie powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o zmianie stawki wynagrodzenia miesięcznego i okresu od kiedy będzie obowiązywało zmienione wynagrodzenie
3. Strony ustalają, że okresem obrachunkowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Należność z tytułu realizacji umowy płatna będzie przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym wykonano przedmiotową usługę. Faktura powinna być wystawiona w terminie do 7 dnia miesiąca następnego.
5. Faktury mogą być składane w wersji papierowej w kancelarii Zamawiającego bądź mogą być przesyłane na adres mailowy: kancelaria@wss5.pl
6. Termin płatności wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego oryginału faktury. Datę otrzymania faktury dokumentuje umieszczona na niej prezentata Zamawiającego.
7. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy w banku: ..... na rachunek bankowy nr .....
9. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wymaga zawarcia stosownego aneksu do umowy.
10. Usługi objęte niniejszą umową stanowią usługi w rozumieniu art. 43 ust. 1 pkt 18 i 18a ustawy o podatku od towarów i usług.

11. Sposób ustalania wynagrodzenia Wykonawcy, w okresie obowiązywania umowy, pozostaje niezmienny, z zastrzeżeniem postanowień art. 27 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **§ 9**

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń w zakresie przedmiotu niniejszej umowy ponoszą solidarnie Zamawiający i Wykonawca.
2. Jeżeli do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 1 został zobowiązany Zamawiający, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kwotę obejmującą wszelkie koszty, związane z obowiązkiem naprawienia szkody przez Zamawiającego, także jeżeli do naprawienia tej szkody doszło wskutek zawarcia ugody pomiędzy Zamawiającym lub jego ubezpieczycielem, a poszkodowanym.
3. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za straty i szkody, nie mieszczące się w zakresie określonym w ust. 1, wyrządzone Zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy, a będące następstwem zawinonego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności Wykonawcy.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje także szkody następne tj. szkody, których bezpośrednią przyczyną nie jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, ale których przyczyną jest zdarzenie, które wywołało szkodę na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo potrącenia kwoty stanowiącej równowartość szkody z należności wynikających z faktury za udzielenie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do sytuacji skierowania pod adresem Zamawiającego roszczenia o zapłatę z tytułu zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.

## **WYGAŚNIĘCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **§ 10**

1. Umowa wygasa:
  - 1) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych,
  - 2) w przypadku wygaśnięcia zawartej przez Narodowy Fundusz Zdrowia z Zamawiającym umowy w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna, w zakresie świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej; Zamawiający, poinformuje o tym fakcie drugą stronę na co najmniej 7 dni przed wygaśnięciem umowy.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę:
  - 1) za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - 2) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 2 ust. 9,
  - b) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 2,
  - c) w przypadku wyczerpania limitu kar umownych, o którym mowa w § 11.
4. W przypadku zmian w umowie pomiędzy Zamawiającym a Narodowym Funduszem Zdrowia mających bezpośredni wpływ na możliwość realizacji umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w ciągu 7 od daty powzięcia informacji w tym zakresie.
5. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem, ze skutkiem na dzień wskazany w porozumieniu.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 11**

1. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia miesięcznego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a mianowicie:
  - 1) udzielanie świadczeń w sposób i w terminach nie odpowiadających wymogom określonym w umowie lub przerwy w udzielaniu świadczeń zdrowotnych lub
  - 2) pobieranie nienależnych opłat od pacjentów, w tym obciążanie pacjentów kosztami leków, materiałów opatrunkowych lub wyrobów medycznych lub
  - 3) uniemożliwienie kontroli przeprowadzanej przez Zamawiającego lub NFZ lub
  - 4) brak umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej kolejne okresy ochrony ubezpieczeniowej w okresie trwania niniejszej umowy lub
  - 5) nie udzielenie świadczeń w zakresie objętym umową lub dokonywanie przerw w udzielaniu świadczeń lub
  - 6) nieprawidłowe lub niekompletne sprawozdawanie świadczeń.
2. Jeśli Wykonawca będzie naruszał § 5 ust. 3 pkt 4 i 5 i na wezwania Zamawiającego o uzupełnienie sprawozdania w ciągu 7 dni od daty wezwania nie dokona koniecznej korekty, Zamawiający ma prawo do nałożenia kary w wysokości 30% wartości miesięcznego wynagrodzenia.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego kwotę zastrzeżonych kar umownych.
5. W przypadku odstąpienia od umowy postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy pomiędzy stronami.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie świadczeń w zakresie objętym umową lub dokonywaniem przerw w udzielaniu świadczeń lub niewłaściwe prowadzenie dokumentacji, nieprawidłowe lub niekompletne sprawozdanie świadczeń wynikające z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, w tym związanych z realizowaną przez Zamawiającego obsługą informatyczną, jeżeli uczynił zadość obowiązkowi określonym w § 3 ust. 4 pkt 2.
7. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 12**

1. W sprawach niniejszą umową nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. Zmiany treści umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, będzie on rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku podjęcia rokowań w celu wyjaśnienia kwestii spornych lub zawarcia ugody strona kierująca rozstrzygnięcie sporu na drogę sądową zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia drugiej strony wraz z dokładnym określeniem warunków, od których spełnienia uzależnia odstąpienie od wniesienia pozwu.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**